Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Glatz AG, Neuhofstrasse 12, 8500 Frauenfeld, Schweiz, E-Mail: marketing@glatz.com (nachfolgend "**Glatz AG"**), betreibt den Webshop unter www.suncomfort.ch (im Folgenden "**Webshop**").

Das Angebot des Webshops richtet sich an Verbraucher oder gewerbliche Abnehmer (nachfolgend "**Kunden**"). Verbraucher ist der Kunde, sofern das Ge-setz dies so bestimmt, d.h. insbesondere, wenn er als natürliche Person ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschliesst, die nicht überwiegend weder seiner gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Die nachfolgenden AGB regeln die Nutzung des Webshops und den Erwerb sämtlicher darüber angebotener Produkte und Dienstleistungen.

1. Geltungsbereich

1.1. Diese AGB regeln die Nutzung des Webshops und den Erwerb von Produkten und Dienstleistungen über den Webshop und gelten in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses jeweils gültigen Fassung.

1.2. Abweichende Bedingungen des Kunden werden von der Glatz AG nicht anerkannt, auch wenn die Glatz AG ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

1.3. Mit jeder Nutzung des Webshops oder jedem Kauf eines Produkts erkennt der Kunde die jeweils aktuelle Version dieser AGB für alle Rechtsverhältnisse zwischen ihm und der Glatz AG als verbindlich an.

2. Registrierung für die Nutzung des Webshops

2.1. Die Glatz AG stellt den Kunden einen Webshop zur Verfügung, in dem sie unter anderem Outdoor-Lösungen, Zubehör für Sonnenschirme u.a. erwerben können.

2.2. Kunden können sich im Webshop registrieren, um diesen und dessen erweiterte Funktionen einfacher nutzen zu können.

2.3. Die Registrierung erfordert die Angabe der E-Mail-Adresse des Kunden und die Auswahl eines Passworts. Sofern weitere Pflichtangaben erforderlich sind, wird dies bei der Registrierung entsprechend gekennzeichnet. Der Kunde ist verpflichtet, ausschließlich wahrheitsgemäße Angaben bei der Registrierung zu machen.

2.4. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, seine Zugangsdaten vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Die Glatz AG übernimmt keine Haftung für den Fall eines unberechtigten Zugriffs Dritter.

3. Vertragsschluss über den Kauf von Produkten

3.1. Das Angebot von Produkten richtet sich an Kundschaft mit Wohn- oder Firmensitz in einem im Webshop auswählbaren Land. Lieferungen erfolgen ausschließlich in diese Länder.

3.2. Die im Webshop aufgeführten Angebote von Produkten stellen nur Einladungen zur Abgabe von Kaufangeboten durch die Kunden, d.h. zur Aufgabe von Bestellungen dar.

3.3. Der Erwerb von Produkten kommt erst durch die ausdrückliche Annahme einer vom Kunden abgegebenen Bestellung zustande oder alternativ durch die Versendung eines vom Kunden bestellten Produkts durch die Glatz AG, je nachdem was zuerst eintritt. Eine ggf. versandte Bestellbestätigung stellt keine Annahme der Bestellung dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Bestellung im Webshop eingegangen ist.

3.4. Der Kunde ist verpflichtet, alle im Rahmen von Bestellungen erforderlichen Informationen, insbesondere die Zahlungsdaten, wahrheitsgemäß anzugeben. Relevante Änderungen sind der Glatz AG vom Kunden unverzüglich mitzuteilen.

4. Preise und Zahlung

4.1. Der Kunde ist zur Bezahlung des im Webshop zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preises verpflichtet.

4.2. Zahlungen sind mit einer der im Webshop angebotenen Zahlungsmethoden zu leisten. Dem Kunden können Gebühren für die verwendeten Zahlungsmittel auferlegt werden.

4.3. Vorbehältlich anderslautender Angaben verstehen sich sämtliche auf der Webseite angegebenen Preise inklusive der aktuell gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer – wenn nicht anders ausgezeichnet. Etwaige hinzukommende Versandkosten werden auf der Webseite angegeben.

4.4. Sämtliche Kosten, die der Glatz AG aufgrund falscher Angaben des Kunden, oder einer nicht ausreichenden Deckung seines Kontos entstehen, hat der Kunde zu tragen.

5. Lieferbedingungen und Eigentumsvorbehalt

5.1. Die Glatz AG bemüht sich, lieferbare Artikel je nach Bestelleingang innerhalb von 7 Werktagen nach der Bestellung an den Zustelldienstleister der Glatz AG übergeben. Ggf. Sind abweichende Lieferfristen zu beachten, welche auf der Website zum jeweiligen Produkt angegeben sind. Ein Lieferverzug führt weder zu einer Reduktion des Verkaufspreises noch zu einem Rücktrittsrecht oder Schadenersatzanspruch des Kunden.

5.2. Kann die Glatz AG aus Gründen, die nicht in ihrer Macht stehen (etwa Nichtlieferbarkeit von Vorprodukten), den Vertrag nicht erfüllen, so hat sie das Recht, sich gegen unverzügliche Rückerstattung der vom Kunden bereits geleisteten Zahlungen vom Vertrag zu lösen. Sie informiert den Kunden unverzüglich über ihren Rücktritt.

5.3. Um die Ware so schnell wie möglich auszuliefern, werden auch Teillieferungen vorgenommen. Es fallen dadurch keine Mehrkosten an.

5.4. Die Glatz AG behält sich vor, limitiert lieferbare Artikel und Sonderangebote nur in haushaltsüblichen Mengen zum Vertragsabschluss anzubieten.

5.5. Bei unberechtigter Annahmeverweigerung der gelieferten Ware berechnet die Glatz AG dem Kunden zusätzlich zum Kaufpreis die entstandenen Kosten.

5.6. Der Kunde, der nicht Verbraucher ist, trägt die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware ab dem Zeitpunkt, an dem diese dem Zustelldienstleister übergeben wird.

5.7. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Glatz AG. Kommt der Kunde mit der Zahlung des Kaufpreises in Verzug, so ist die Glatz AG berechtigt, den Eigentumsvorbehalt auf Kosten des Kunden im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

5.8. Ist der Kunde mit einer Zahlungspflicht in Verzug, so hat er Verzugszinsen in Höhe von 5 % und ggf. Schadenersatz zu bezahlen. Die Glatz AG kann nach einer erfolglosen ersten Mahnung des Kunden zudem entweder auf Kosten des Kunden den Rücktritt vom Vertrag erklären und Schadenersatz (positives oder negatives Vertragsinteresse) oder weiterhin die Zahlung des Kaufpreises verlangen.

5.9. Die Glatz AG kann ab der zweiten Mahnung eine Umtriebsentschädigung von 20, ab der dritten Mahnung eine solche von 50 Franken verlangen.

5.10. Die Glatz AG kann Dritte mit dem Inkasso beauftragen oder Forderungen zu Inkassozwecken abtreten. Inkassokosten können gesondert in Rechnung gestellt werden.

6. Schutzrechte und Einschränkungen des Nutzungsrechts

6.1. Die Glatz AG behält sich ausdrücklich alle ihr aufgrund des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb, des Urheberrechtsgesetzes, des Markenschutzgesetzes oder anderer nationaler und internationaler Gesetze zustehenden Rechte vor, welche den Webshop, Produkte, Dienstleistungen oder Teile davon schützen. Die Bereitstellung zur Nutzung im Rahmen dieser AGB stellt keinen Verzicht auf die Urheberrechte oder sonstige Rechtspositionen dar. Dies gilt insbesondere für Rechte an veröffentlichten Texten, am Design des Webshops oder einzelner Produkte, der verwendeten Produktbilder und dem verwendeten Logo.

6.2. Der Webshop darf nur im vorgesehenen und für Webshops üblichen Rahmen verwendet werden, d.h. insbesondere zum Zweck der Informationsbeschaffung über die angebotenen Produkte im Zusammenhang mit einem potentiellen Kaufinteresse sowie dem Kauf der Produkte. Jegliche zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung des Webshops und dessen Funktionen ist untersagt.

6.3. Die dem Webshop zugrunde liegende Datenbank darf nur mittels der auf der Seite bereitgestellten Software abgerufen werden. Ein Ausschöpfen oder Ausspähen der Datenbank mittels anderer Software ist nicht gestattet. Insbesondere ist der automatisierte Zugriff auf das Internetangebot der Glatz AG nicht gestattet. Unzulässig ist das Kopieren, Weitergeben, Senden oder Veröffentlichen der Daten in irgendeiner Form, sofern der Webshop eine solche Funktion nicht ausdrücklich anbietet.

6.4. Die Glatz AG behält sich bei Anzeichen einer missbräuchlichen Nutzung das Recht vor, dem Kunden die Nutzung mit sofortiger Wirkung zu untersagen.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde ein Verbraucher ist und Wohnsitz in der EU hat, steht ihm ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen

Tätigkeit zugerechnet werden können. Vorbehalten sind Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden. Im Einzelnen gilt folgendes:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Glatz AG,
Neuhofstrasse 12
8500 Frauenfeld
Schweiz
Telefon: +41 52 723 64 64
Telefax: +41 52 723 66 88
E-Mail: marketing@glatz.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die **Glatz AG, Neuhofstrasse 12, 8500 Frauenfeld, Schweiz**, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Glatz AG
Neuhofstrasse 12
8500 Frauenfeld
Schweiz

Telefon: +41 52 723 64 64
Telefax.: +41 52 723 66 88
E-Mail: marketing@glatz.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Angabe der Ware oder Dienstleistung _____

Angabe der Rechnungsnummer
(freiwillige Angabe) _____

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

_____

_____

_____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

8. Gewährleistung und Haftung

8.1. Einwendungen wegen Mängeln an den gelieferten Waren sind innert 14 Tagen detailliert schriftlich bei der Glatz AG geltend zu machen. Bei der gelieferten Ware ist (nach Ablauf der Widerrufsfrist, vgl. oben in Ziffer 7) die Gewährleistung auf eine Reparatur begrenzt. Weitergehende Ansprüche auf Rückgängigmachung des Vertrages, Ersatzlieferung oder Herabsetzung der Vergütung sind ausgeschlossen, sofern eine Reparatur in angemessener Frist möglich ist.

8.2. Garantie- und Gewährleistungsansprüche verjähren zwei Jahre nach Übergabe der Lieferung an das Transportunternehmen.

8.3. In keinem Falle haftet die Glatz AG für andere als grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden. Die Haftung für Folgeschäden oder indirekte Schäden ist ausgeschlossen.

8.4. Vorstehende Haftungsausschlüsse gelten jedoch nicht für die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Sie gelten ferner nicht, sofern aus Produkthaftung gehaftet wird und auch nicht, soweit der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

8.5. Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Glatz AG und insbesondere zugunsten der Anteilseigner, Mitarbeiter, Vertreter, Organe und deren Mitgliedern betreffend ihre persönliche Haftung.

8.6. Die Glatz AG übernimmt keine Gewähr oder sonstige Haftung für die jederzeitige Verfügbarkeit des Webshops oder der auf der Seite zur Verfügung gestellten Produkte. Insbesondere übernimmt die Glatz AG keine Haftung im Fall von Störungen, Unterbrechungen oder einem etwaigen zeitweisen oder dauernden Ausfall der Seite. Darüber hinaus wird der Webshop in regelmäßigen Abständen Service-, Wartungs- und Aktualisierungsarbeiten unterzogen, was ebenfalls zu temporärer Unerreichbarkeit des Webshops führen kann.

9. Datenschutz

9.1. Die Glatz AG erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den Vorgaben der geltenden Datenschutzbestimmungen. Für

genauere Informationen sehen Sie bitte die Datenschutzerklärung, abrufbar unter https://www.glatz.ch/de/datenschutzerklaerung ein.

9.2. Die Glatz AG weist ausdrücklich darauf hin, dass das Internet trotz aller technischen Vorkehrungen eine absolute Datensicherheit nicht zulässt. Für Handlungen von Dritten haftet sie nicht.

10. Haftungsausschluss für Links

10.1. Der Webshop enthält externe Links und Verweise zu Internetseiten, die nicht von der Glatz AG betrieben werden. Solche externen Links werden in der Regel nur aus Gründen der Kundenfreundlichkeit zur Verfügung gestellt. Für den Inhalt der verlinkten Seiten ist allein deren Betreiber verantwortlich.

10.2. Die Glatz AG übernimmt für die Inhalte dieser Webseiten weder die Verantwortung, noch macht sich die Glatz AG diese Webseiten und Inhalte Dritter zu eigen. Eine Kontrolle der verlinkten Informationen durch die Glatz AG erfolgt nicht. Verstöße der fremden Inhalte gegen geltendes Recht sind der Glatz AG nicht bekannt. Bei entsprechender Benachrichtigung wird der Link selbstverständlich umgehend gelöscht. Des Weiteren übernimmt die Glatz AG keine Gewähr für Angaben, rechtliche und organisatorische Gegebenheiten, Inhalte oder Versprechungen auf gelinkten Angeboten.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Dieser Vertrag unterliegt schweizerischem Recht ohne Berücksichtigung des Internationalen Privatrechts. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (SR 0.221.211.1) findet keine Anwendung. Ausschließlicher **Gerichtsstand ist Frauenfeld**. Vorbehalten bleiben zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen.

11.2. Die Glatz AG behält sich das Recht vor, die AGB mit Wirkung für die Zukunft zu aktualisieren, wenn wirtschaftliche oder rechtliche Gründe eine Anpassung erforderlich machen. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Version der AGBs.

11.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die AGB im Übrigen wirksam. Im Falle einer solchen Unwirksamkeit wird die unwirksame Regelung durch die gesetzliche Bestimmung ersetzt.