



Declaración de protección de datos

Somos conscientes de que la protección de su privacidad es de gran importancia para usted cuando utiliza nuestra oferta en línea. Nos tomamos muy en serio la protección de los datos personales y, por ello, hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de protección de datos (para Suiza, la Ley de Protección de Datos, DSG; para Alemania, la Ley Federal de Protección de Datos, BDSG).

Esta Declaración de protección de datos explica cómo Glatz AG, Neuhofstraße 12, 8500 Frauenfeld, Suiza (en lo sucesivo «**Glatz AG**»), trata los datos personales cuando los usuarios hacen uso de la oferta en línea (sitio web, tienda web y perfiles de medios sociales):

1. Uso de la oferta en línea

- 1.1. En principio, la oferta en línea de Glatz AG se puede utilizar sin un registro previo y sin necesidad de facilitar datos personales. Cuando el usuario visita las páginas web de Glatz AG en redes sociales, como «Facebook», «LinkedIn», «Xing» o «Twitter», y desea ponerse en contacto con Glatz AG a través de estas, puede que tenga que registrarse previamente en la respectiva red social o servicio. En este caso, la recogida, el tratamiento y el uso de los datos personales tienen lugar únicamente sobre la base de las directrices de protección de datos de la respectiva red social o servicio, sobre las que Glatz AG no tiene ninguna influencia. Una eventual transmisión de los datos personales del usuario de Glatz AG a la red social o viceversa solo se producirá con arreglo a las disposiciones establecidas a continuación.
- 1.2. Siempre que el usuario proporcione a Glatz AG datos personales (por ejemplo, nombre, dirección o dirección de correo electrónico) a través de su sitio web, por correo electrónico o por otros canales de comunicación (p. ej., publicaciones en Twitter o Facebook, mensajes a través de las redes sociales), lo hace en todo momento de manera voluntaria.

En este caso, con el envío de sus datos personales, el usuario declara su consentimiento para la recogida, el tratamiento y el uso de dichos datos personales para los fines asociados de forma reconocible a la provisión de estos. Este consentimiento se puede revocar en todo momento con efecto para el futuro. La revocación puede enviarse por escrito a Glatz AG, Neuhofstraße 12, 8500 Frauenfeld, Suiza, o por correo electrónico a marketing@glatz.com.

Glatz AG únicamente recoge, trata y utiliza los datos personales del usuario para procesar la solicitud del usuario (p. ej., para enviar material informativo, para la solicitud del



boletín de noticias, etc.) o su comentario sobre los servicios de Glatz AG y siempre en cumplimiento de las disposiciones aplicables en materia de protección de datos.

- 1.3. Todos los datos personales serán tratados de forma confidencial y solo podrá acceder a ellos personal autorizado de Glatz AG. Los datos tampoco se transmitirán a terceros sin la autorización expresa del usuario, a menos que Glatz AG esté obligado transmitirlos por ley o por decisión judicial.
- 1.4. El usuario es consciente de que los datos acerca del usuario recogidos por Glatz AG se procesarán y utilizarán en Suiza y que, en consecuencia, es necesario transmitir los respectivos datos a Suiza. La transmisión de los datos personales a otros países fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo se realiza en el marco del uso de los servicios prestados por Google Inc. y los proveedores de redes sociales (véanse al respecto los apartados 6, 7 y 9).
- 1.5. Además, Glatz AG señala que la transmisión de datos en Internet (por ejemplo, la comunicación por correo electrónico) tiene lugar normalmente de forma no protegida y que, por lo tanto, puede presentar brechas de seguridad, lo que entraña el riesgo de que personas no autorizadas puedan acceder a los datos o incluso falsificarlos.

2. Normas especiales para el uso de la tienda web

- 2.1. En www.glatz.com, Glatz AG mantiene en Internet una tienda web en la que el usuario puede adquirir productos y servicios de Glatz AG. El uso de la tienda web y la adquisición de todos los productos y servicios ofrecidos a través de ella se rigen por las Condiciones generales de contratación de Glatz AG. Para poder procesar, tramitar y facturar los pedidos en la tienda web, Glatz AG necesita recoger, procesar y utilizar los datos personales del usuario.
- 2.2. En el apartado 2 de las CGC pueden consultarse más detalles sobre las disposiciones al respecto. No obstante, el usuario también puede realizar pedidos como visitante de la tienda web sin necesidad de registrarse.
- 2.3. Como parte del proceso de registro o pedido, el usuario debe facilitar de forma íntegra y veraz los datos personales que allí se solicitan (nombre y apellidos, calle, número, código postal, localidad, país, número de teléfono y dirección de correo electrónico y, en caso del registro, una contraseña elegida por el usuario). La indicación de otros datos personales (p. ej., fecha de nacimiento) es voluntaria.



- 2.4. La recogida, el tratamiento y el uso por parte de Glatz AG de los datos personales mencionados en el apartado 2.3 tienen lugar exclusivamente con el objeto de cumplir y ejecutar el contrato de compra o para la facturación de los servicios reservados.
- 2.5. Si Glatz AG quisiera utilizar los datos con fines distintos a la ejecución y al cumplimiento del pedido en la tienda web, solo podrá hacerlo con la aprobación previa y expresa del usuario (consentimiento).
- 2.6. Los datos personales proporcionados por el usuario al seleccionar el respectivo método de pago en el marco del proceso de pago, en particular los datos bancarios y de tarjeta de crédito, así como todos los cambios relacionados, son procesados por los proveedores de servicios financieros PostFinance AG, Mingerstrasse 20, CH-3030 Berna, o Aduno SA, Via Argine 5, CH-6930 Bedano, o PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo, con el fin de procesar los pagos y para la gestión de créditos según el método de pago seleccionado por el usuario, y se almacenan mientras exista la cuenta de cliente o hasta que se hayan ejecutado todas las operaciones de pago mediante el respectivo método de pago.

3. Eliminación de datos

Se realiza en cuanto el almacenamiento de los datos personales del usuario deje de ser necesario, siempre que no existan motivos justificados para no eliminarlos en el sentido de § 35, párr. 3 de la BDSG o art. 31 de la DSG. Si este fuera el caso, los datos se bloquearán en lugar de eliminarse.

4. Cookies

- 4.1. Para que el usuario pueda navegar con agilidad y, en consecuencia, disfrutar de un uso cómodo de la oferta en línea, Glatz AG utiliza en sus páginas web «cookies de sesión», que son pequeños archivos de texto que se almacenan en la memoria de trabajo y en el disco duro del usuario y que se eliminan automáticamente (en función de los ajustes del navegador) cuando el usuario finaliza la visita al sitio web y cierra el navegador. Si el usuario realiza pedidos en la tienda web de Glatz AG, se almacena en una *cookie* de sesión un número de identificación único generado de forma aleatoria, conocido como id. de sesión, que se utiliza para agrupar los pedidos en el carrito de la compra del usuario. A su vez, la *cookie* contiene información sobre su procedencia y su periodo de almacenamiento. Estas *cookies* no pueden almacenar otros datos. Como es lógico, el usuario puede rechazar la aceptación de *cookies* mediante los ajustes de su navegador («no aceptar *cookies*»). No obstante, Glatz AG advierte que, en dicho caso, algunas funciones de la oferta en línea podrían dejar de estar disponibles o estarlo solo de forma



limitada. En particular, el uso de la tienda web solo es posible si los ajustes del navegador del usuario admiten *cookies*.

- 4.2. Asimismo, la herramienta de análisis web Google Analytics deposita *cookies* al objeto de realizar una evaluación estadística del sitio web y optimizar las actividades publicitarias. Los apartados 6 y 7 ofrecen más información acerca del tipo y alcance de estas *cookies*.

5. Evaluación estadística

- 5.1. Glatz AG puede almacenar información sobre el uso que hacen los usuarios de sus páginas web. Cuando el usuario visita las páginas web se almacena el siguiente conjunto de datos («archivos de registro») en el servidor web de Glatz AG:

- la página desde la que se accede al sitio web («*referrer*»),
- los contenidos consultados,
- la fecha y la hora de la consulta,
- el estado de acceso (fichero transferido, fichero no encontrado, etc.)
- una descripción del tipo de navegador web utilizado,
- la dirección IP.

- 5.2. La recogida, el tratamiento y el uso de estos datos así como su evaluación tienen lugar exclusivamente con fines estadísticos, por lo que la dirección IP se anonimiza antes de la evaluación estadística. Glatz AG utiliza estas estadísticas únicamente para medir las actividades y para mejorar o adaptar sus páginas web a las necesidades de los usuarios. Las estadísticas no contienen datos personales y tampoco pueden utilizarse para recoger datos personales. No se crean perfiles sobre el comportamiento de usuarios concretos cuando estos visitan las páginas web. La recogida y el análisis se realizan mediante Google Analytics.

6. Declaración de protección de datos para el uso de Google Analytics

- 6.1. Glatz AG emplea Google-Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. («**Google**»). Google-Analytics también utiliza *cookies* que se almacenan en el ordenador del usuario y que permiten analizar cómo utiliza el sitio web el usuario. Por ejemplo, se registra información sobre el sistema operativo, el navegador, la dirección IP, la página web a la que ha accedido previamente el usuario (URL de *referrer*) y la fecha y hora de la visita a las páginas web de Glatz AG. La información generada por este archivo de texto sobre el uso de las páginas web se transmite a un servidor de Google en EE. UU.



y se almacena allí. Google usará esta información con el objeto de, por encargo de Glatz AG, evaluar el uso de las páginas web, elaborando informes de la actividad del sitio web y prestando otros servicios asociados al uso del sitio web. Si la ley lo exige o si son terceros los que procesan estos datos en nombre de Google, Google también transmitirá esta información a dichos terceros. Este uso tiene lugar de forma anonimizada o seudonimizada. Encontrará más información al respecto directamente en Google en: <http://www.google.com/intl/de/privacypolicy.html#information>.

- 6.2. Glatz AG solo utiliza Google Analytics con anonimización de IP activada. Esto significa que Google abrevia la dirección IP de los usuarios que se encuentren en los Estados miembro de la Unión Europea o en otros estados firmantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE. UU. y se acortará allí. La dirección IP transmitida por el navegador del usuario no se asigna a otros datos de Google.
- 6.3. El usuario puede impedir el almacenamiento de *cookies* mediante el correspondiente ajuste en el software de su navegador. Además, el usuario puede impedir la recogida de los datos generados por la *cookie* y relacionados con el uso de la oferta en línea, así como el tratamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el *plugin* de navegador disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

7. Declaración de protección de datos para el uso del *remarketing*

- 7.1. Glatz AG utiliza en sus páginas web la función de *remarketing* de Google, LinkedIn, Facebook, Instagram, Pinterest y YouTube. Esta función permite a Glatz AG dirigirse a los visitantes de sus páginas web con publicidad mostrando anuncios personalizados y basados en intereses a los visitantes del sitio web cuando visitan otros sitios web o cuando navegan por una de las plataformas mencionadas.
- 7.2. Para realizar el análisis de uso de las páginas web, que constituye la base para la creación de anuncios publicitarios basados en intereses, los proveedores respectivos utilizan *cookies*. Para ello, almacenan un pequeño archivo con una secuencia de números en los navegadores de los visitantes del sitio web. Con este número se registran las visitas al sitio web, así como datos anonimizados sobre el uso de este. No se almacenan datos personales de los visitantes del sitio web. Si el usuario visita posteriormente otro sitio web o red del respectivo proveedor, se le mostrarán anuncios que muy probablemente tengan en cuenta las áreas de productos e información que visitó con anterioridad.

8. Envío del boletín de noticias



- 8.1. A través del sitio web, el usuario puede suscribirse al boletín de noticias por correo electrónico creado por Glatz AG. Para hacerlo, debe introducir una dirección de correo electrónico en el campo previsto para ello. Antes de que el usuario pueda registrarse por medio del botón «Registrarse», debe confirmar que ha leído la presente Declaración de protección de datos de Glatz AG y que otorga su consentimiento electrónico para que se recojan, procesen y utilicen sus datos personales con el fin de que se le envíe el boletín de noticias.
- 8.2. Tan pronto como el usuario se haya registrado con arreglo al párrafo 1 anterior, recibirá un correo electrónico de Glatz AG con un enlace de confirmación para registrarse al boletín de noticias. El registro solo se vuelve efectivo cuando el usuario confirma su registro haciendo clic en el enlace enviado (procedimiento de doble verificación o «*double opt-in*»). Solo a partir de entonces se almacenarán, procesarán y utilizarán los datos personales del usuario para el envío del boletín de noticias.
- 8.3. El usuario puede cancelar en todo momento la suscripción al boletín de noticias por correo electrónico. Puede oponerse al uso de su dirección de correo electrónico en cualquier momento sin incurrir en más costes que los de transmisión según las tarifas básicas. En caso de cancelación de la suscripción al boletín de noticias, todos los datos personales recibidos por Glatz AG desde la suscripción al boletín de noticias por correo electrónico o en relación con esta se eliminarán de inmediato.

9. Declaración de protección de datos para el uso de *plugins* de redes sociales

En sus páginas web, Glatz AG ha integrado botones («*plugins*») de diversas redes sociales para que los usuarios puedan utilizar también las opciones interactivas de las redes sociales que utilizan en sus páginas web. Con estos *plugins* se habilitan diversas funciones, cuyo objeto y alcance vienen determinados por los operadores de las redes sociales. Glatz AG no es un proveedor de redes sociales y no es responsable del tratamiento de datos realizado por los respectivos proveedores de servicios. Puede consultar más detalles sobre cada uno de estos *plugins* a través de la siguiente información:

9.1. «Facebook»

- (a) Las páginas web de Glatz AG tienen integrados *plugins* de la red social «Facebook», 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE. UU. Los *plugins* de «Facebook» se reconocen por el logotipo de «Facebook» en el sitio web.
- (b) En cuanto el usuario accede a una página web de Glatz AG que contiene dicho *plugin* y lo activa, el navegador del usuario establece una conexión directa con los



servidores de «Facebook» por medio de ese *plugin*. Con la integración del *plugin*, «Facebook» recibe la información de que el usuario ha accedido con su dirección IP a la correspondiente página del sitio web en cuanto hace clic en el *plugin* de «Facebook». Si el usuario es miembro de «Facebook» y tiene una sesión abierta en «Facebook» al mismo tiempo, «Facebook» puede atribuir la visita a la cuenta de «Facebook» del usuario. Si, a continuación, el usuario interactúa con el *plugin*, es decir, pulsa el botón «Me gusta» de «Facebook», puede enlazar los contenidos de las páginas de Glatz AG a su perfil de «Facebook», con lo que la información respectiva se transmite directamente desde su navegador a «Facebook» y se almacena allí. Incluso si el usuario no es miembro de «Facebook», existe la posibilidad de que «Facebook» tenga conocimiento de su dirección IP y la almacene.

- (c) Glatz AG no es responsable del contenido y del alcance de los datos que «Facebook» recoge por medio de este *plugin*. En consecuencia, el objeto y el alcance de la recogida de datos y el posterior procesamiento y uso de los datos por parte de «Facebook», así como los derechos relacionados y las opciones de ajuste para proteger la privacidad del usuario, solo se pueden consultar en las directrices sobre el uso de datos de «Facebook», a las que se puede acceder en www.facebook.com/full_data_use_policy. Si el usuario es miembro de «Facebook» y no quiere que «Facebook» recoja datos sobre su persona a través del sitio web de Glatz AG y los vincule con sus datos almacenados en «Facebook», deberá cerrar sesión en «Facebook» antes de visitar las páginas web de Glatz AG. También es posible bloquear los *plugins* sociales de «Facebook» con complementos para el propio navegador, por ejemplo con el «Facebook Blocker».

9.2. «Twitter»

En el futuro, las funciones de la red social «Twitter» también se integrarán en las páginas web de Glatz AG. Estas funciones son ofrecidas por Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE. UU. Cuando se utiliza «Twitter» y la función «Retweetear», las páginas web visitadas por el usuario se vinculan a su cuenta de «Twitter» y se dan a conocer a otros usuarios. A su vez, los datos también se transmiten a «Twitter».

- (a) Glatz AG advierte que, como proveedor exclusivo de sus propias páginas, no tiene conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni del uso que «Twitter» hace de estos. Encontrará más información al respecto en la Declaración de protección de datos de «Twitter» en <http://twitter.com/privacy>. El usuario puede modificar sus ajustes de protección de datos en «Twitter» en la configuración de su cuenta en twitter.com/account/settings.

9.3. «LinkedIn»



- (a) En las páginas web de Glatz AG también se integrarán próximamente *plugins* de la red social «LinkedIn» de LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EE. UU. (en lo sucesivo, «LinkedIn»). Los *plugins* de LinkedIn se pueden reconocer por el logotipo de LinkedIn en el sitio web de Glatz AG.
- (b) Cuando el usuario visita las páginas web de Glatz AG, se establece una conexión directa entre el navegador del usuario y el servidor de LinkedIn por medio del *plugin*. De este modo, LinkedIn obtiene la información de que el usuario ha visitado con su dirección IP las páginas web de Glatz AG tan pronto como el usuario haga clic en el *plugin* de LinkedIn. Si el usuario hace clic en el botón «Recomendar» de LinkedIn mientras tiene una sesión abierta en su cuenta de LinkedIn, puede vincular el contenido de las páginas de Glatz AG a su perfil de LinkedIn. Esto permite a LinkedIn atribuir la visita de las páginas de Glatz AG a la respectiva cuenta de usuario.
- (c) Glatz AG advierte que, como proveedor exclusivo de sus propias páginas web, no tiene conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni del uso que «LinkedIn» hace de estos. Los detalles sobre la recogida de datos (finalidad, alcance, tratamiento ulterior, uso), así como los derechos y opciones de ajuste del usuario, se pueden consultar en los avisos de privacidad de LinkedIn. LinkedIn proporciona esta información en http://www.linkedin.com/static?key=privacy_policy&trk=hb_ft_priv.

9.4. «Xing»

- (d) Asimismo, las páginas web de Glatz AG integrarán en el futuro funciones de la red social empresarial «Xing». Estas funciones son ofrecidas por Xing AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburgo, Alemania («XING»). Glatz AG le informa aquí sobre el tratamiento de datos personales a través de la función del botón «Share» de XING.
- (e) Al acceder a esta página web, el navegador del usuario establece brevemente una conexión con los servidores de Xing, con los que se prestan las funciones del botón «Share» de XING (en particular el cálculo o la visualización del valor del contador) en cuanto el usuario hace clic en el botón «Share». XING no almacena datos personales del usuario sobre la visita a esta página de Internet. En particular, XING no almacena direcciones IP. Tampoco se evalúa el comportamiento de uso por medio de *cookies* en conexión con el botón «Share» de XING. El usuario puede acceder a información actual sobre protección de datos relacionada con el botón «Share» de XING y a información complementaria en esta página web: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection.

9.5. «YouTube»

- a) Es posible que se integren funciones de «YouTube» en las páginas web de Glatz AG. Estas funciones son ofrecidas por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. Glatz AG le informa aquí sobre el tratamiento de datos personales a través de la función de vídeos integrados de YouTube.
- b) Al acceder a esta página web, el navegador del usuario establece brevemente una conexión con los servidores de Google, mediante los que se prestan las funciones de YouTube en cuanto el usuario hace clic en el botón Compartir. Google no almacena datos personales del usuario sobre la visita a esta página de Internet. Tampoco se evalúa el comportamiento de uso. El usuario puede acceder a información actual sobre protección de datos y a información complementaria en esta página web:
<https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

10. Derechos del usuario

El usuario puede solicitar en cualquier momento, de forma gratuita, información escrita o electrónica sobre los datos personales almacenados sobre su persona o su cuenta de cliente (§ 34 de la BDSG o arts. 25 y 28 de la DSGVO). Además, el usuario tiene el derecho de corrección de datos incorrectos, de bloqueo y de eliminación de datos (§ 35 de la BDSG o arts. 30 y 32 de la DSGVO). Las peticiones de información, así como las peticiones de corrección, bloqueo o eliminación de datos deben enviarse por escrito a Glatz AG, Neuhofstrasse 12, 8500 Frauenfeld, Suiza, o por correo electrónico a retail@glatz.ch.

11. Cambios en la Declaración de protección de datos

Glatz AG se reserva el derecho de realizar cambios en cualquier momento en la presente Declaración de protección de datos con efecto para el futuro. Se ruega al usuario que se informe regularmente sobre la Declaración de protección de datos vigente.