



Déclaration de confidentialité

Nous sommes conscients du fait que la protection de votre sphère privée lors de l'utilisation de notre offre en ligne est pour vous une préoccupation importante. Nous accordons une grande importance à la protection des données à caractère personnel et avons par conséquent pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir que les dispositions légales relatives à la protection des données (pour la Suisse, la loi sur la protection des données LPD, pour l'Allemagne, la loi fédérale sur la protection des données BDSG) soient respectées.

La présente déclaration de protection des données explique la manière dont Glatz AG, Neuhofstrasse 12, 8500 Frauenfeld, Suisse (ci-après « **Glatz AG** »), traite les données personnelles lors de l'utilisation de l'offre en ligne (site web, boutique en ligne et profils de réseaux sociaux) par l'utilisateur :

1. Utilisation de l'offre en ligne

- 1.1. Il est en principe possible d'utiliser l'offre en ligne de Glatz AG sans enregistrement préalable et sans indication de données à caractère personnel. Dans la mesure où l'utilisateur visite les sites Internet de Glatz AG sur des réseaux sociaux, comme par exemple « Facebook », « LinkedIn », « Xing » ou « Twitter », et qu'il souhaite prendre contact avec Glatz AG par ce biais, il devra éventuellement s'enregistrer au préalable auprès du service ou du réseau social concerné. Dans ce cas, la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles s'effectuent uniquement sur la base des directives de protection des données du service ou du réseau social concerné, sur lesquelles Glatz AG n'exerce aucune influence. Une éventuelle transmission des données personnelles de l'utilisateur de Glatz AG au réseau social, ou inversement, n'a lieu que dans le respect des règles susmentionnées.
- 1.2. Dans la mesure où l'utilisateur met à la disposition de Glatz AG des données personnelles (par exemple nom, adresse ou adresse e-mail) via son site Web, par e-mail ou par d'autres canaux de communication (p. ex. publications via Twitter ou Facebook, messages sur les réseaux sociaux), cela se fait toujours sur une base volontaire.

Dans ce cas, l'utilisateur donne, par l'envoi de ses données personnelles, son consentement à la collecte, au traitement et à l'utilisation de ces données dans le but d'être clairement associé aux données qu'il a entrées. Ce consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir. La révocation peut être adressée soit par écrit à Glatz AG, Neuhofstrasse 12, 8500 Frauenfeld, Suisse, soit par e-mail à marketing@glatz.com



Les données personnelles de l'utilisateur sont collectées, traitées et utilisées par Glatz AG exclusivement pour traiter sa demande (comme par exemple l'envoi de documents d'information, l'abonnement à la newsletter, etc.) ou ses commentaires sur les services de Glatz AG, et ce, toujours dans le respect des dispositions légales applicables en matière de protection des données.

- 1.3. Toutes les données personnelles sont traitées de manière confidentielle et ne sont accessibles qu'au personnel autorisé de Glatz AG. De même, ces données ne seront pas transmises à des tiers sans l'accord explicite de l'utilisateur, à moins que la société Glatz AG n'y soit tenue par la loi ou par une décision judiciaire.
- 1.4. L'utilisateur a conscience du fait que les données collectées auprès de l'utilisateur sont traitées et utilisées par Glatz AG en Suisse et qu'une transmission des données concernées en Suisse est donc nécessaire. Une transmission des données personnelles dans d'autres pays situés en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen a lieu dans le cadre de l'utilisation des services de Google Inc. et des fournisseurs de réseaux sociaux (voir à ce sujet les points 6, 7 et 9 ci-dessous).
- 1.5. Par ailleurs, Glatz AG attire l'attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (p. ex. lors de la communication par e-mail) n'est pas sécurisée en permanence et peut donc présenter des failles de sécurité, de sorte que des personnes non autorisées peuvent prendre connaissance des données ou même les falsifier.

2. Règlements particuliers pour l'utilisation de la boutique en ligne

- 2.1. Glatz AG exploite sur Internet, à l'adresse « www.glatz.com », une boutique en ligne sur laquelle l'utilisateur peut acheter ses produits et ses services. L'utilisation de la boutique en ligne et l'acquisition de tous les produits et services proposés sur celle-ci sont soumises aux conditions générales de vente de Glatz AG (« **CGV** »). Afin de pouvoir traiter, exécuter et facturer les commandes dans la boutique en ligne, Glatz AG doit collecter, traiter et utiliser les données personnelles de l'utilisateur.
- 2.2. Les détails à ce sujet sont exposés au point 2 des CG. L'utilisateur peut toutefois passer des commandes dans la boutique en ligne en tant qu'invité, sans s'enregistrer.
- 2.3. Dans le cadre de l'enregistrement ou de la procédure de commande, l'utilisateur doit indiquer, de manière exhaustive et exacte, les données personnelles demandées (prénom et nom de famille, rue, numéro de maison, code postal, ville, pays, numéro de téléphone et adresse e-mail ainsi que, lors de l'enregistrement, un mot de passe qu'il a lui-



même choisi). L'indication d'autres données personnelles (p. ex. date de naissance) intervient expressément sur une base volontaire.

- 2.4. La collecte, le traitement et l'utilisation par Glatz AG des données personnelles mentionnées au point 2.3 ont lieu exclusivement aux fins d'exécution et de réalisation du contrat de vente ou pour la facturation des services réservés.
- 2.5. Si Glatz AG souhaite utiliser les données à d'autres fins que l'exécution et la réalisation de votre commande dans la boutique en ligne, cela ne se fera qu'avec l'accord exprès préalable de l'utilisateur (consentement).
- 2.6. Les données personnelles fournies par l'utilisateur lors de la sélection de la procédure de paiement respective dans le cadre du processus de paiement, en particulier les données bancaires et de carte de crédit, et toutes les modifications qui en découlent, sont transmises aux prestataires de services financiers PostFinance AG, Mingerstrasse 20, 3030 Berne, ou Aduno SA, Via Argine 5, 6930 Bedano, ou PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, dans le but de traiter les paiements et de gérer les créances conformément à la procédure de paiement sélectionnée par l'utilisateur et conservées pendant la durée du compte client ou jusqu'au traitement de toutes les opérations de paiement via la procédure de paiement concernée.

3. Suppression des données

Dès que le stockage des données personnelles de l'utilisateur n'est plus nécessaire, sauf si des motifs légitimes au sens de l'article 35, paragraphe 3, de la BDSG ou de l'article 31 de la LPD s'opposent à la suppression. Si tel devait être le cas, la suppression serait remplacée par un blocage des données.

4. Cookies

- 4.1. Afin de permettre à l'utilisateur une navigation rapide et donc une utilisation confortable de l'offre en ligne, Glatz AG utilise sur ses sites web des « cookies de session », qui sont de petits fichiers texte stockés dans la mémoire vive et sur le disque dur de l'utilisateur et qui sont automatiquement supprimés (suivant le réglage du programme du navigateur) lorsque l'utilisateur termine sa visite du site web et ferme le navigateur. Dans la mesure où l'utilisateur passe des commandes dans la boutique en ligne de Glatz AG, un numéro d'identification unique généré de manière aléatoire, appelé ID de session, est stocké dans un cookie de session. Ce numéro permet de rassembler les commandes dans le panier de l'utilisateur. En outre, le cookie contient l'indication de son origine et de sa durée de conservation ; ces cookies ne peuvent enregistrer d'autres données.



L'utilisateur peut bien entendu refuser les cookies dans les paramètres de son navigateur (« ne pas accepter les cookies »). Glatz AG attire cependant l'attention sur le fait que, dans ce cas, certaines fonctions de l'offre en ligne ne seront éventuellement plus disponibles ou ne le seront que de manière limitée. En particulier, l'utilisation de la boutique en ligne ne sera possible que si les paramètres du navigateur de l'utilisateur autorisent les cookies.

4.2. En outre, l'outil d'analyse web Google Analytics placera des cookies à des fins d'évaluation statistique du site web et d'optimisation des activités publicitaires. Les remarques ci-dessous aux points 6 et 7 s'appliquent à la nature et à l'étendue des cookies.

5. Évaluation statistique

5.1. Glatz AG peut enregistrer des informations sur l'utilisation de ses sites web par l'utilisateur. Lorsque l'utilisateur consulte les sites web, l'ensemble de données suivant (« fichiers journaux ») est enregistré sur le serveur web de Glatz AG :

- la page à partir de laquelle le site web a été consulté (« referrer »),
- les contenus consultés,
- la date et l'heure de la consultation,
- le statut d'accès (fichier transmis, fichier non trouvé, etc.),
- une description du type de navigateur web utilisé,
- l'adresse IP.

5.2. La collecte, le traitement, l'utilisation et l'évaluation de ces données sont effectués uniquement à des fins statistiques, l'adresse IP étant rendue anonyme avant l'analyse statistique. Glatz AG utilise ces statistiques uniquement pour mesurer les activités ainsi que pour améliorer ou adapter ses sites web aux besoins des utilisateurs. Ces statistiques ne contiennent pas de données personnelles et ne peuvent pas non plus être utilisées pour collecter des données personnelles. Glatz AG ne crée pas de profils sur le comportement des différents utilisateurs lors de la visite des sites web. La collecte et l'analyse sont effectuées via Google Analytics.

6. Déclaration de protection des données pour l'utilisation de Google Analytics

6.1. Glatz AG utilise Google-Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Inc. (« **Google** »). Google Analytics utilise également des cookies qui sont enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur et permettent d'analyser l'utilisation du site web par l'utilisateur. Ils enregistrent par exemple des informations sur le système d'exploitation, le



navigateur, l'adresse IP, le site web précédemment consulté par l'utilisateur (URL de référence) ainsi que la date et l'heure de la visite des sites web de Glatz AG. Les informations générées par ce fichier texte sur l'utilisation des sites web sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. Google utilisera ces informations pour évaluer l'utilisation des sites web pour le compte de Glatz AG, pour établir des rapports sur l'activité des sites web et pour fournir d'autres services liés à leur utilisation. Si cela est prescrit par la loi ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google, Google transmettra également ces informations à ces tiers. Cette utilisation se fait de manière anonymisée ou via un pseudonyme. De plus amples informations à ce sujet peuvent être obtenues directement auprès de Google à l'adresse suivante : <http://www.google.com/intl/de/privacypolicy.html#information>

- 6.2. Glatz AG n'utilise Google Analytics qu'avec l'anonymisation IP activée. Cela signifie que l'adresse IP des utilisateurs est raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète n'est transmise à un serveur de Google aux États-Unis, pour y être raccourcie, que dans des cas exceptionnels. L'adresse IP transmise par le navigateur de l'utilisateur n'est pas recoupée avec d'autres données de Google.
- 6.3. L'utilisateur peut empêcher l'enregistrement des cookies en configurant son logiciel de navigation de manière appropriée. En outre, l'utilisateur peut empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et relatives à l'utilisation de l'offre en ligne, ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et installant le plugin de navigateur disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaopt-out?hl=de>

7. Déclaration de protection des données pour l'utilisation du remarketing

- 7.1. Glatz AG utilise sur ses sites web la fonction de remarketing de Google, LinkedIn, Facebook, Instagram, Pinterest et YouTube. Grâce à cette fonction, Glatz AG peut s'adresser aux visiteurs de ses sites web de manière ciblée avec de la publicité, en affichant des annonces publicitaires personnalisées en fonction des intérêts des visiteurs du site web lorsqu'ils visitent d'autres sites web ou se déplacent sur l'une des plateformes susmentionnées.
- 7.2. Pour effectuer l'analyse de l'utilisation des sites web, qui constitue la base de l'élaboration des publicités ciblées par centres d'intérêt, les fournisseurs respectifs utilisent des cookies. Pour ce faire, ils enregistrent un petit fichier contenant une suite de chiffres dans le navigateur des visiteurs du site web. Cela permet de saisir les visites du site web ainsi que des données anonymisées sur l'utilisation du site web. Aucune donnée



personnelle des visiteurs du site n'est enregistrée. Si l'utilisateur visite ensuite un autre site web du réseau du fournisseur concerné, il verra s'afficher des publicités qui tiennent très probablement compte des domaines de produits et d'informations qu'il a consultés précédemment.

8. Envoi de la newsletter

- 8.1. L'utilisateur a la possibilité de s'abonner, via le site web, à la newsletter électronique publiée par Glatz AG. Pour ce faire, il est nécessaire de saisir une adresse e-mail dans le champ prévu à cet effet. Avant de pouvoir s'inscrire en cliquant sur le bouton « S'abonner », l'utilisateur doit confirmer qu'il a pris connaissance de la présente déclaration de protection des données de Glatz AG et donner son consentement électronique à la collecte, au traitement et à l'utilisation de ses données personnelles aux fins de l'envoi de la newsletter.
- 8.2. Dès que l'utilisateur s'est abonné conformément au paragraphe 1 ci-dessus, il reçoit de Glatz AG un e-mail contenant un lien de confirmation pour l'abonnement à la newsletter. L'abonnement n'est effectif qu'après que l'utilisateur a confirmé son inscription en cliquant sur le lien qui lui a été envoyé (procédure dite de double opt-in). Ce n'est qu'à partir de ce moment que les données personnelles de l'utilisateur sont enregistrées, traitées et utilisées aux fins de l'envoi de la newsletter.
- 8.3. Il est possible de se désabonner à tout moment de la newsletter par e-mail. L'utilisateur peut à tout moment s'opposer à l'utilisation de son adresse e-mail, sans que cela n'entraîne pour lui d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base. En cas de désabonnement à la newsletter, toutes les données personnelles que Glatz AG a obtenues via l'abonnement à la newsletter par e-mail ou en rapport avec celui-ci seront immédiatement effacées.

9. Déclaration de protection des données pour l'utilisation de plugins sociaux

Glatz AG a intégré sur ses sites web des boutons (« plugins ») de différents réseaux sociaux afin que l'utilisateur puisse également utiliser sur ses sites web les possibilités interactives des réseaux sociaux qu'il utilise. Ces plugins mettent à disposition différentes fonctions dont l'objet et l'étendue sont déterminés par les exploitants des réseaux sociaux. Glatz AG n'est pas le fournisseur des réseaux sociaux et n'a aucune influence sur le traitement des données par le fournisseur de services respectif. Les informations suivantes donnent plus de détails sur les différents plugins :

9.1. « Facebook »



- (a) Les sites web de Glatz AG intègrent des plugins du réseau social « Facebook », 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis. Les plugins « Facebook » sont reconnaissables au logo « Facebook » sur le site web.
- (b) Dès que l'utilisateur consulte un site web de Glatz AG contenant un tel plugin et active le plugin, le navigateur de l'utilisateur établit une connexion directe avec les serveurs de « Facebook » par le biais de ce plugin. Grâce à l'intégration du plugin, « Facebook » reçoit ainsi l'information que l'utilisateur a consulté la page correspondante du site avec son adresse IP, dès que l'utilisateur clique sur le plugin Facebook. Si l'utilisateur est membre de « Facebook » et qu'il est connecté à « Facebook », « Facebook » peut attribuer la visite au compte « Facebook » de l'utilisateur. Si l'utilisateur interagit avec le plugin, par exemple en cliquant sur le bouton J'aime « Facebook », il peut créer un lien vers le contenu des sites de Glatz AG sur son profil « Facebook », de sorte que l'information correspondante est transmise directement par son navigateur à « Facebook » et y est enregistrée. Même si l'utilisateur n'est pas membre de « Facebook », il est possible que « Facebook » prenne connaissance de son adresse IP et l'enregistre.
- (c) Glatz AG n'a aucune influence sur le contenu et l'étendue des données que « Facebook » collecte à l'aide de ce plugin. L'objectif et l'étendue de la collecte des données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par « Facebook » ainsi que les droits et possibilités de paramétrage y afférents pour la protection de la sphère privée de l'utilisateur sont donc uniquement disponibles dans les directives d'utilisation des données de « Facebook », qui peuvent être consultées sur www.facebook.com/full_data_use_policy. Si l'utilisateur est membre de « Facebook » et ne souhaite pas que « Facebook » collecte des données sur lui via le site Internet de Glatz AG et les associe à ses données enregistrées sur « Facebook », il doit se déconnecter de « Facebook » avant de visiter les sites web de Glatz AG. Il est également possible de bloquer les plugins sociaux de « Facebook » à l'aide d'add-ons pour son propre navigateur, p. ex. avec le « Facebook Blocker ».

9.2. « Twitter »

Sur les sites web de Glatz AG, des fonctions du réseau social « Twitter » seront également intégrées à l'avenir. Ces fonctions sont proposées par Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis. L'utilisation de « Twitter » et de la fonction « Retweet » permet de relier les sites web visités par l'utilisateur à son compte « Twitter » et de les communiquer à d'autres utilisateurs. Ce faisant, des données sont également transmises à « Twitter ».

- (a) La société Glatz AG signale que comme elle ne fournit que ses propres sites, elle n'a pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur



utilisation par « Twitter ». De plus amples informations à ce sujet sont disponibles dans la déclaration de protection des données de « Twitter » à l'adresse <http://twitter.com/privacy>. L'utilisateur peut modifier ses paramètres de protection des données chez « Twitter » dans les paramètres de son compte à l'adresse twitter.com/account/settings.

9.3. « LinkedIn »

- (a) Des plug-ins du réseau social « LinkedIn » de LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, États-Unis (ci-après « LinkedIn ») seront prochainement intégrés sur les sites web de Glatz AG. Les plug-ins LinkedIn sont reconnaissables au logo LinkedIn sur le site web de Glatz AG.
- (b) Lorsque l'utilisateur visite les sites web de Glatz AG, une connexion directe entre le navigateur de l'utilisateur et le serveur LinkedIn est établie via le plugin. LinkedIn reçoit ainsi l'information que l'utilisateur a visité les sites web de Glatz AG avec son adresse IP, dès que l'utilisateur a cliqué sur le plugin LinkedIn. Si l'utilisateur clique sur le bouton de recommandation de LinkedIn alors qu'il est connecté à son compte LinkedIn, il peut faire un lien vers le contenu des sites de Glatz AG sur son profil LinkedIn. LinkedIn peut ainsi associer la visite des sites de Glatz AG au compte d'utilisateur correspondant.
- (c) Glatz AG signale qu'en tant que fournisseur de ses propres sites Internet, elle n'a pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par LinkedIn. Pour plus de détails sur la collecte des données (objectif, étendue, traitement ultérieur, utilisation) ainsi que sur les droits et les possibilités de paramétrage de l'utilisateur, veuillez consulter les informations sur la protection des données de LinkedIn. LinkedIn tient ces informations à disposition sur http://www.linkedin.com/static?key=privacy_policy&trk=hb_ft_priv

9.4. « Xing »

- (d) En outre, des fonctions du réseau social professionnel « Xing » seront intégrées à l'avenir sur les sites web de Glatz AG. Ces fonctions sont proposées par la société Xing AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hambourg (« Xing »). Glatz AG vous informe ici du traitement des données à caractère personnel via la fonction du « bouton de partage Xing ».
- (e) Lors de l'affichage de ce site Internet, le navigateur de l'utilisateur établit brièvement



une connexion avec les serveurs de Xing, avec lesquels les fonctions du « bouton de partage Xing » (en particulier le calcul/affichage de la valeur du compteur) sont fournies dès que l'utilisateur clique sur le bouton de partage. Xing n'enregistre aucune donnée personnelle de l'utilisateur concernant la consultation de ce site Internet. Xing n'enregistre notamment pas les adresses IP. Il n'y a pas non plus d'évaluation du comportement de l'utilisateur via l'utilisation de cookies en relation avec le « bouton de partage Xing ». L'utilisateur peut consulter les informations actuelles sur la protection des données concernant le « bouton de partage Xing » et des informations complémentaires sur le site Internet suivant : www.xing.com/app/share?op=data_protection

9.5. « YouTube »

- a) Il est possible que des fonctions de « YouTube » soient intégrées dans les sites web de Glatz AG. Ces fonctions sont proposées par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Glatz AG vous informe ici sur le traitement des données à caractère personnel via la fonction des vidéos YouTube intégrées.
- b) Lors de l'affichage de ce site Internet, le navigateur de l'utilisateur établit brièvement une connexion avec les serveurs de Google, avec lesquels les fonctions YouTube sont fournies dès que l'utilisateur clique sur le bouton de partage. Google n'enregistre aucune donnée personnelle de l'utilisateur concernant la consultation de ce site Internet. Il n'y a pas non plus d'évaluation du comportement d'utilisation. L'utilisateur peut consulter les informations actuelles sur la protection des données et des informations complémentaires sur le site Internet suivant : <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

10. Droits de l'utilisateur

L'utilisateur peut à tout moment demander gratuitement des informations écrites ou électroniques sur les données personnelles enregistrées à son sujet ou sur son compte client (art. 34 BDSG ou art. 25 et 28 LPD). En outre, l'utilisateur a le droit de faire rectifier des données inexactes, de les bloquer ou de les supprimer (art. 35 BDSG ou art. 30 et 32 LPD). La demande d'information ainsi que la demande de rectification, de blocage ou de suppression des données doivent être adressées soit par écrit à Glatz AG, Neuhofstrasse 12, 8500 Frauenfeld, Suisse, soit par e-mail à retail@glatz.ch



11. Modification de la déclaration de protection des données

Glatz AG se réserve le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de protection des données avec effet pour l'avenir. L'utilisateur est prié de s'informer régulièrement en consultant la déclaration de protection des données en vigueur.

Déclaration de protection des données de Glatz AG, version : février 2022